

Connosco é possível.

Soluções inteligentes para o teu negócio.



MAIL BOXES ETC.®

#PeoplePossible

As nossas soluções para
EMBALAGEM | ENVIOS | MICROLOGÍSTICA



Isto soa-te familiar?

Preciso de...

Um parceiro de confiança para os meus envios, que me conheça e personalize o serviço às minhas necessidades.

Horários de recolha flexíveis para **poupar tempo e melhorar a nossa operatividade e eficiência.**

Uma gestão administrativa simplificada, **com resumo de facturas para melhorar o nosso fluxo de caixa.**

Não posso perder tempo...

A preencher documentos para envios. **Necessito um especialista que o faça.**

A gerir **reclamações por envios atrasados ou danificados.**



1

SOLUÇÕES À MEDIDA.

Ajuda na seleção do Courier adequado em função das necessidades do cliente. **Várias opções de locais.**

2

CONSULTORIA E ASSISTÊNCIA.

Experiência e especialização em múltiplos sectores. **Máximo respeito ao tempo e orçamento.**

5 razões para escolher a MBE

3

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

Integração de soluções com o cliente e ferramentas para simplificar a gestão.

4

EXACTIDÃO, FLEXIBILIDADE E QUALIDADE DE SERVIÇOS.

Embalagem profissional, serviços de recolha personalizada, envios especializados, **cobertura dos envios.**

5

CENTRADOS NO CLIENTE COM SERVIÇO DE QUALIDADE.

Atenção ao cliente pré e pós entrega. Facturação e gestão simplificadas.

**As tuas necessidades,
as nossas soluções.**

DESCOBRE AS NOSSAS SOLUÇÕES DE **ENVIOS, EMBALAGEM E MICROLOGÍSTICA** NAS PÁGINAS SEGUINTES.

E mais em www.mbeportugal.pt

MBE Envios e Embalagem

Serviços principais.

ANTES DO ENVIO

A tecnologia MBE permite-te programar a recolha dos teus envios sem custos extra.

PLATAFORMA MBE

A plataforma MBE multicourier assegura beneficiar-te do fornecedor mais adequado equilibrando qualidade de serviço, tempo e custo.

DOCUMENTOS E ALFÂNDEGAS

Os profissionais de envios da MBE usam a sua experiência para preparar toda a documentação correcta para os envios.

EMBALAGEM

Os centros MBE asseguram-se que os artigos levam a embalagem adequada, para que a encomenda chegue de forma segura



DURANTE O ENVIO

A MBE beneficia de tempos de recolha flexíveis, permitindo-te aceder a serviços de couriers algumas horas depois de que a última recolha seja aceite.

TRACKING E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Recursos e tecnologia avançada estão dedicados a fazer o seguimento do processo. A MBE informa-te de imediato se o envio não vai ser entregue de acordo com o tempo acordado, permitindo assim uma solução proactiva.

ATENÇÃO AO CLIENTE

Uma pessoa dedicada disponível, que permite resolver os problemas de forma efectiva.

CONFIRMAÇÃO DE ENTREGA

O serviço de confirmação de entrega informa-te da data, hora e nome da pessoa que recebe a tua encomenda.

DEPOIS DO ENVIO

ATENÇÃO AO CLIENTE

Serviço proporcionado pela equipa de cada um dos centros MBE para garantir a resolução de problemas através de **uma relação direta**, minimizando o tempo e o esforço para ti.

FACTURAÇÃO

o nosso sistema de facturação é **flexível** e adaptável, permite-te personalizar as tuas facturas de acordo com o teu sistema de facturação e assim simplificar o teu processo contabilístico.

Soluções à medida



Serviço de Embalagem MBE. Mais além das expectativas.

Serviço de ponta de embalagem

Técnicas de embalagem inovadoras e uso de materiais especiais para reduzir o volume de pacotes, limitar o desperdício de materiais e reduzir o risco de dano durante o envio. **Para que possas poupar tempo, dinheiro e minimizar o impacto ambiental.** Este é o serviço de Embalagem MBE.



MBE Pallet*

Um serviço especial dedicado a transportar produtos paletizados de dimensões fora do standard

Os consultores da MBE sugerem a melhor solução de envio, selecionando os fornecedores mais adequados para o transporte especializado (seja por terra, mar ou ar), gerindo por completo o processo e proporcionando assistência continuada.



MBE Import

Um serviço especializado para a importação de documentos, bens e objetos desde países estrangeiros.

Este serviço permite-te importar bens desde fornecedores europeus e não europeus sem preocupações pelos trâmites de alfândegas.



MBE Vinho

Serviço de envios especializado e profissionalizado para os envios de vinho dedicado tanto a particulares como empresas.

Recolha sob pedido, embalagem com técnicas e produtos especializados, gestão dos trâmites alfandegários, utilização da transportadora mais adequada. Envios de particulares aos Estados Unidos com **MBE Wine to US**

Um novo enfoque

da logística, feito à medida para ti.

MBE MicroLogistics

MBE MicroLogistics, é **uma solução completa e personalizada, um serviço modular e flexível** que inclui um conjunto de actividades de valor acrescentado que vão mais além da clássica gestão dos envios.

ENFOCADOS NOS NEGÓCIOS

Um sócio para a logística e distribuição para tornar o processo mais ágil e eficiente. **Um alto nível de personalização também para os clientes mais pequenos.**

Isto é MicroLogistics, um novo modelo de outsourcing estratégico centrado na eficiência e serviço à medida, uma solução do princípio ao fim para gerir a cadeia de suprimentos completa.



Muitos benefícios ao teu serviço

A MBE agrupa os diferentes produtos individualmente, realiza a embalagem profissional, acrescenta materiais impressos ou promocionais e prepara os documentos de transporte para o envio.

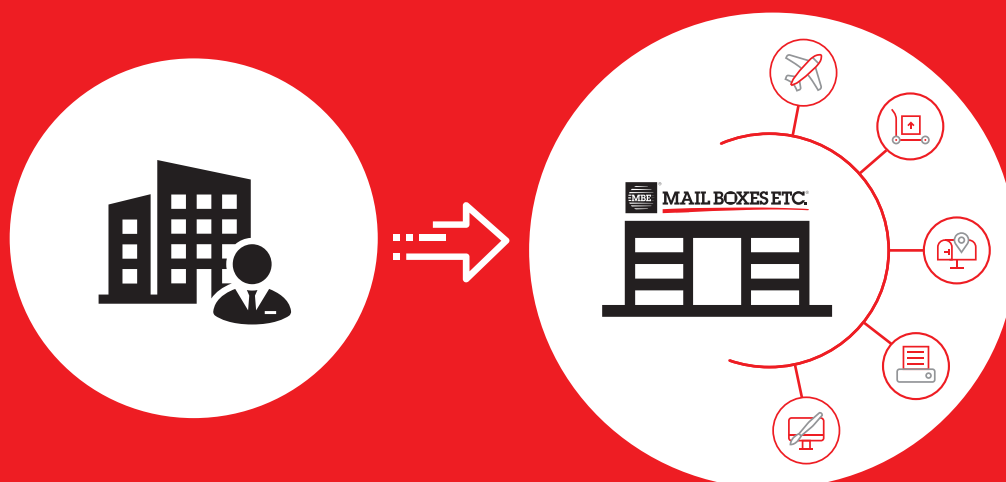
A MBE é o parceiro adequado para satisfazer as tuas necessidades e impulsionar a **eficiência e a melhoria contínua na cadeia de benefícios**, graças a um **enfoque centrado no cliente que oferece um alto nível de serviços personalizados.**

SERVIÇO DE MICROLOGÍSTICA INCLUI:

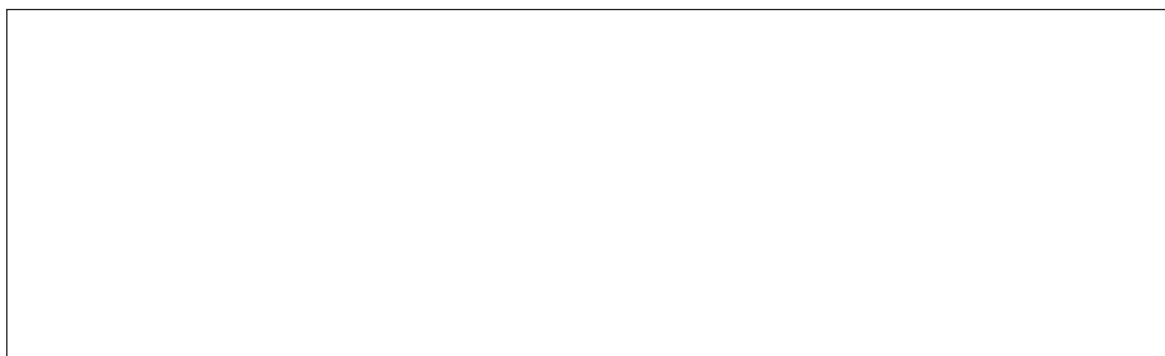
- ✓ Recolha de produtos
- ✓ Armazenagem temporária
- ✓ Seleção
- ✓ Criação e impressão de materiais
- ✓ Embalagem
- ✓ Envios para todo o mundo
- ✓ Declarações alfandegárias
- ✓ Serviço de documentação e tracking
- ✓ Nota de entrega e impressão de faturas

Mail Boxes Etc.

Mail Boxes Etc. oferece soluções para envios, logística, impressão e marketing a pequenas e médias empresas e a clientes particulares, através de uma rede de Centros de Serviço em franquia ou próprios. Os Centros MBE facilitam a actividade de empreendedores, particulares e empresas através de uma rede de distribuição de fácil acesso, que oferece serviços e produtos personalizados com um nível distinto e único de atenção ao cliente.



Envios e embalagem | Logística | Domiciliação | Impressão | Soluções de Marketing



Soluções em www.mbeportugal.pt